

## **ZÁPIS Z NOUZOVÉ / HAVARIJNÍ / KRIZOVÉ SITUACE**

Datum, čas, místo: 11. 4. 2019, 16:00 – 16:10, velká pánská koupelna

Ohlásila: ~~Monika Antoniaková~~

Událost dále zajistil a vedl: ~~Monika Antoniaková, Václav Plundrák, Taťána Ondrušová~~

### **Jména přímo zúčastněných osob (uživatelů, pracovníků a dalších osob):**

~~Luděk (uživatel), Monika Antoniaková (pracovnice Domova), Václav Plundrák (pracovník Domova), Taťána Ondrušová (pracovnice Domova)~~

### **Popis situace a jejího řešení**

(co se stalo, první pomoc, komu se volalo, kdo přijel, kam odvezli uživatele / pracovníka, okamžitá opatření....)

Luděk byl od příchodu z dílny mírně nervózní, později (před 16hod) chtěl opakovaně stříhat a opilovávat své nehty. Pracovnice Antoniaková mu nehty v klidové místnosti upravila, poté chtěl být v klidové místnosti sám. Pracovnice Antoniaková ho zde ponechala odpočívat, s otevřenými dveřmi. Po chvíli Luděk začal křičet. Pracovnice Antoniaková za ním ihned přišla, vysvětlila mu, že pokud chce křičet, tak pouze ve svém pokoji (předchází se tak dalším krizovým situacím – rozbíjení vybavení v klidové místnosti). Luděk se zvednul a v doprovodu pracovnice Antoniakové do svého pokoje odešel. Po cestě se po ní rukou oháněl, pokoušel se ji uhodit. Na pokoji Luděk párkrát zakřičel, ale poté zůstal v tichosti, do chvíle se zklidnil.

Asi za 10 minut šel Luděk do pánské koupelny, ze které se ihned ozvala rána. Luděk rukou odtrhnul kryt světla nad umyvadlem a shodil ho na zem – kryt se rozbil. Ihned za ním přišla pracovnice Antoniaková, Luděk byl následně veden k zametení střeptů na podlaze. Během toho se však neustále rukou oháněl po pracovnici Antoniakové a pracovníkovi Plundrákovi, proto byl opět veden k odejítí do pokoje. V pokoji mu pracovníci Antoniaková a Plundrák zkontrolovali ruce – nedošlo k žádnému zranění. Poté mu vysvětlili, že tohle chování je nepřijatelné, protože si mohl ublížit nejen on, ale i jiní uživatelé. Luděk na pracovníky nereagoval, proto jej ponechali v pokoji. Luděk se ihned zklidnil, v pokoji zůstal až do večera. Večer se Luděk ptal na své chování – co se stalo, kdo a jak bude situaci řešit. Pracovnice Ondrušová s ním situaci probrala a zopakovala mu jeho chování. Také mu vysvětlila, že takové chování je nebezpečné, nesmí v bytě nic rozbíjet, protože by se mohl někdo zranit.

### **Poučení a návrhy k předejití obdobné situace:**

Situaci se nedalo předejít, protože Luděk se z prvotní nervozity ve svém pokoji zklidnil, nejevil další známky afektu. Kvůli zkratovitému jednání Luděka nemohli pracovníci dostatečně rychle reagovat.

S Luděkem budou ve chvíli, kdy má dobrou náladu, nadále probírána a opakována pravidla chování v bytě, zejména pravidla slušného chování a Řád Domova.

**Popis případných zranění – co se na základě události stalo:**

Nedošlo k žádnému zranění.

**Popis případných poškození a ztrát na majetku:**

Rozbitý skleněný kryt světla nad umyvadlem ve velké pánské koupelně.

**Hlášení zapsal (datum, jméno a podpis):**

11. 4. 2019, ~~Monika Antoniaková~~ 

**Oznámení události nadřízenému:**

Kdo oznámil, datum a čas: ~~Monika Antoniaková~~, 11. 4. 2018, 19:00


Komu: ~~Petr Můčková~~

**S obsahem zápisu se seznámili (podpisy):**

uživatel: 

podporovatel v rozhodování:

další osoby dle povahy situace:

vedoucí programu: 

vedoucí sociálních služeb / metodik: 

ředitelka: 